## Resultados obtenidos:

- Se apoyó la actualización de antivirus, navegadores de internet, lector de PDF y Office en los equipos de cómputo de la Dirección General de las Artes.
- 2. Se apoyó el resguardo de información de los equipos de cómputo de la Dirección General de las Artes.
- 3. Se apoyó en el formateo de disco duro y reinstalación de programas en los equipos de cómputo.
- 4. Se apoyó en la revisión y reseteo de AccessPoint/Router, quedando en buen funcionamiento.
- 5. Se apoyó en las configuraciones e instalaciones de Impresoras en perfecto funcionamiento en las secciones y/o departamentos de la Dirección de las Artes.
- 6. Se apoyó en las distintas reuniones y/o eventos con equipo de proyección instalados correctamente.
- Se apoyó en la reconfiguración y reconexión de internet en los equipos de cómputo revisados.
- 8. Se apoyó en el escaneo de documentos oficiales enviados y publicados satisfactoriamente.
- 9. Se apoyó en la administración, monitoreo, actualización de publicaciones en el Blog de la Dirección General de las Artes, con información reciente.
- Se apoyó en la administración y monitoreo de la Red de Área Local e Internet de la Dirección General de las Artes, funcionando correctamente.

11. Se apoyó con el Soporte Técnico al personal de la Dirección General de las Artes, con equipos de cómputo.

CARLOS ALFONSO QUEJ XUC

nica

Vo.Bo.

Licda. Lucia Armas Pirectora General de las Artes